2026년 제주시가족센터 아이돌봄사 채용 공고

제주시가족센터에서 아이돌봄에 대한 투철한 사명과 책임감을 가진 아이돌봄사를 다음과 같이 모집하오니 많은 지원 바랍니다.

2026년 11월 2일

제주시가족센터장

1 채용 개요

❍ 모집인원 및 담당업무

모집분야	채용예정인원	담당업무
신규 아이돌봄사	12명	● **영아종일제** : 이유식 먹이기, 젖병소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄과 관련된 활동 전반(건강, 영양, 위생, 교육 등) ● **시간제 서비스** ▷ 기본형 : 부모가 올 때까지 임시보육, 놀이 활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨 주기, 보육시설, 학교 등.하원, 준비물 보조 등(영아를 대상으로 시간제 돌봄을 제공할 경우 영아종일제 업무 병행) ▷ 종합형 : 시간제 기본형의 돌봄 활동 범위 포함 및 아동과 관련한 가사 활동 추가 ● **질병감염아동지원서비스, 기관연계서비스**
촉탁직 아이돌봄사	3명	

2 근로조건 및 대우

❍ 근로계약 체결 예정일 : 2026. 12. 1.(화)

❍ 근로시간 및 주휴일 : 이용가정 신청에 따라 변동, 주휴일 : 일요일

❍ 근무장소 : 제주시 전 지역(이용가정의 서비스 신청에 따라 근무장소가 변동될 수 있음)

❍ 보수 및 대우

모집분야	보수
아이돌봄사	● **기본시급** : 시간당 11,120원 ● 법정 제수당: 주휴수당, 야간·휴일·연장근로수당, 연차유급휴가수당 등 관계 법령에 따라 지급 ● 명절상여금: 기본 연 20만원(설·추석 각 10만원) 지급 ▷ 명절상여금은 해당 연도 아이돌봄 지원사업의 지급기준에 따라 지급 ▷ 명절일로부터 7일(서비스제공기관 업무일 기준) 전까지 근로계약을 유지하여야 하며, 퇴직·휴직·자격정지 중인 자는 지급 대상에서 제외 ● **4대보험** : 소정근로시간 월 60시간 이상 활동자 가입

3 응시 자격

❍ 응시 연령 : 채용공고일 현재 19세 이상인 자(70세 이상 응시 불가)

❍ 활동 요건 : 월 평균 60시간 이상 활동이 가능하며, 평일 16:00~20:00 필수 활동 시간에 센터의 서비스 연계에 따라 활동할 수 있는 자

- 아이돌봄서비스는 이용가정의 서비스 신청시간 및 센터의 연계 상황에 따라 활동시간과 장소가 결정되며, 센터가 배정한 서비스는 정당한 사유 없이 거부할 수 없음(제주시가족센터 아이돌봄사 취업규칙 제23조 제2호).

❍ 채용 결격사유 : 아이돌봄 지원법 제6조에서 규정한 결격사유가 없는 활동 희망자

❍ 겸업 제한 : 아이돌봄사는 센터 취업규칙에 따라 직무 이외의 영리를 목적으로 하는 다른 업무에 종사하는 것이 원칙적으로 제한되며, 채용 이후 센터의 겸업 관련 규정을 준수하여야 함.

❍ 자녀 및 가족 돌봄, 학업, 학원 수강, 취미활동 등 개인 일정으로 인해 아이돌봄 활동에 지장이 없으며, 정기적이고 지속적인 활동이 가능한 자

❍ 실업급여 수급 관련 : 실업급여 수급 중인 지원자는 채용에 따른 취업 사실을 관할 고용센터에 신고하여야 하며, 실업급여 지급 여부 및 수급자격 변동사항은 관계 법령에 따름.

아이돌봄사 결격사유(아이돌봄 지원법 제6조)

1. 미성년자·피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 정신질환자
3. 마약·대마 또는 향정신성의약품 중독자
4. 삭제<2025. 4. 29.>
5. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료(집행이 종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 집행이 면제된 날부터 3년이 경과되지 아니한 사람
6. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
7. 「아동복지법」 제17조 위반에 따른 같은 법 제71조제1항의 죄, 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄를 범하여 형 또는 치료감호를 선고받고 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 종료되거나 집행이 유예·면제된 날부터 10년이 지나지 아니한 사람

7의2. 「아동복지법」 제3조제7호의2에 따른 아동학대관련범죄로 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행이 면제된 날부터 20년이 지나지 아니한 사람

7의3. 「아동복지법」 제3조제7호의2에 따른 아동학대관련범죄로 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예가 확정된 날부터 20년이 지나지 아니한 사람

7의4. 「아동복지법」 제3조제7호의2에 따른 아동학대관련범죄로 벌금형이 확정된 날부터 10년이 지나지 아니한 사람

8. 제32조에 따라 자격정지 중인 사람
9. 제33조에 따라 자격이 취소된 후 2년이 경과되지 아니한 사람

② 제1항제1호부터 제7호까지, 제7호의2부터 제7호의4까지의 어느 하나에 해당하는 사람은 제11조의2에 따라 등록된 아이돌봄서비스제공기관에서 육아도우미로 활동할 수 없다.

③ 제11조에 따라 지정된 아이돌봄서비스제공기관의 장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 아이돌봄사로 활동하게 하여서는 아니 된다.

④ 제11조의2에 따라 등록된 아이돌봄서비스제공기관의 장은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 아이돌봄사로 활동하게 하여서는 아니 되고, 같은 항 제1호부터 제7호까지, 제7호의2부터 제7호의4까지의 어느 하나에 해당하는 사람을 육아도우미로 활동하게 하여서는 아니 된다.

❍ 채용 자격요건

구분	자격요건
양성교육	● 양성교육 120시간을 수료하고 아이돌봄 지원법 제7조에 따른 자격을 취득한 사람 ▷ 아이돌봄사 자격증 소지자(채용공고일 전일까지 발급된 자격증에 한하여 인정)
양성단축교육	● 양성단축교육 40시간을 수료하고 아이돌봄 지원법 제7조에 따른 자격을 취득한 사람 ▷ 아이돌봄사 자격증 소지자(채용공고일 전일까지 발급된 자격증에 한하여 인정)
자격증 소지자	● 다음 자격증을 소지하고 아이돌봄 지원법 제7조에 따른 자격을 취득한 사람 ▷ 아이돌봄사 자격증 소지자(채용공고일 전일까지 발급된 자격증에 한하여 인정) ▷ 해당 자격증 *「영유아보육법」 제21조 제2항에 따른 보육교사의 자격 *「유아교육법」 제22조 제2항에 따른 교사의 자격 *「초·중등교육법」 제21조 제2항에 따른 교사의 자격 *「의료법」 제2조 제1항에 따른 의료인의 자격
	● 다음 자격증을 소지하고 아이돌봄 지원법 제7조에 따른 자격을 취득한 사람 ▷ 아이돌봄사 자격증 소지자(채용공고일 전일까지 발급된 자격증에 한하여 인정) ▷ 해당 자격증 *「영유아보육법」 제21조 제3항에 따른 자격(보육교사 1급) *「유아교육법」 제22조 제2항에 따른 자격(유치원 정교사 1급) *「초·중등교육법」 제21조 제2항 및 동법 [별표2]에 따른 자격(초등학교 정교사 1급) *「초·중등교육법」 제21조 제2항 및 동법 [별표2]에 따른 자격 (특수학교(유치원·초등학교) 정교사 1급)
재활동자	● 아이돌봄사 활동 중단 후 다시 시작하려는 재활동자로 아이돌봄 지원법 제7조에 따른 자격을 취득한 사람 ▷ 아이돌봄사 자격증 소지자(채용공고일 전일까지 발급된 자격증에 한하여 인정) ▷ 정부지원 아이돌봄사로 활동한 경력이 있는 자

4 우대사항(각 증명서를 제출한 자에 한하여 인정)

우대분야	세부기준	가산점
법령에 의한 취업지원 대상자	「독립유공자 예우에 관한 법률」 제16조	법령에 따라 만점의 5~10%
	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조	
	「5·18민주유공자예우에 관한 법률」 제20조	
	「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제19조	
	「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제33조	
	「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」제7조의9	

- 취업지원대상자 가산점은 관계 법령에 따라 서류전형 및 면접전형에 적용함.
- 취업지원대상자 가산점은 관계 법령에서 정한 적용요건 및 제한사항에 따라 부여하며, 가점으로 합격하는 인원은 선발예정인원의 30%를 초과할 수 없음. 다만, 관계 법령에 따른 예외사항은 별도로 적용함.
- 취업지원대상자 해당 여부 및 가점 비율은 제출된 증빙서류와 관계기관 확인 결과에 따라 결정함.
- 취업지원대상자는 국가보훈부 또는 관할 보훈(지)청을 통해 본인의 가점 적용 여부와 비율을 확인할 수 있음.

5 채용방법 및 절차

❍ **채용절차 : 1차 서류전형, 2차 면접전형**

❍ **채용공고**

- 공고기간 : 공고일로부터 15일
- 공고방법 : 아이돌봄사 홈페이지 공고(https://care.idolbom.go.kr)

❍ **채용일정** ※ 채용 일정은 사정에 따라 변경될 수 있음

채용 공고	원서 접수	서류전형 합격 발표	면접전형	면접전형 합격 발표	근로계약
11.2.(월)	11.2.(월) ~ 11.16.(월)	11.20.(금)	11.25.(수)	11.26.(목)	12.1.(화)

6 지원서 접수

❍ 접수 기간 : 2026. 11. 2.(월) ~ 11. 16.(월), 17:00까지

❍ 접수 방법 : 아이돌봄사 홈페이지 온라인 접수(방문 및 우편접수 불가)

❍ 유의 사항

- 붙임 문서 및 아이돌봄사 자격증은 필수 제출

※ 아이돌봄사 신청서, 개인정보 제공 및 이용동의서, 자기소개서, 사전 질문지

- 전형별 서류 및 우대사항은 해당자에 한하여 제출
- 서류 제출 여부는 응시자 본인이 확인하여야 하며, 파일 업로드 시 하나의 파일로 만들어 첨부

□ 지원서 접수 및 유의사항

1. 지원서 접수
   가. 지원서는 아이돌봄사 홈페이지를 통한 온라인 접수만 가능하며, 접수 마감일 17:00까지 최종 제출이 완료된 지원서에 한하여 유효합니다.
   나. 지원서는 1인 1회만 제출 가능하며, 제출 후 반드시 재로그인하여 접수 완료 여부 및 제출서류를 확인하시기 바랍니다.
2. 지원자격 및 우대사항
   가. 지원자격 및 활동요건을 충분히 확인한 후 지원하시기 바라며, 우대사항 해당 여부는 접수 마감일을 기준으로 판단합니다.
   나. 취업지원대상자 등 가점 적용 대상자는 해당 사항을 정확하게 기재하여야 하며, 증빙서류 및 관계기관 확인 결과에 따라 가점 적용 여부가 결정됩니다.
3. 지원서 작성 및 제출서류
   가. 지원서의 모든 항목은 사실에 근거하여 정확하게 작성하여야 하며, 기재 착오·누락·오기재 및 연락 불가 등으로 발생하는 불이익은 지원자 본인에게 책임이 있습니다.
   나. 경력 관련 서류는 재활동자의 지원자격 확인, 지원자가 기재한 경력의 사실 확인 및 채용 이후 명절상여금 등 처우 산정을 위한 참고자료로 활용하며, 서류전형에서 경력에 따른 별도 가점은 부여하지 않습니다.
   다. 경력(재직)증명서에는 근무기간, 소속부서, 담당업무, 인사담당자 성명 및 연락처가 명시되어야 하며, 발급기관의 직인이 포함되어야 합니다.
   라. 접수 마감 이후에는 제출서류의 추가 제출, 수정 및 보완이 불가하며, 접수 마감 시점까지 최종 제출된 서류를 기준으로 심사를 진행합니다.
   마. 필수 제출서류를 누락한 경우 서류전형 부적격 처리하며, 선택 제출서류를 누락한 경우 해당 사항은 인정하지 않습니다.
   바. 지원자는 접수 마감 전 제출서류의 누락 여부 및 기재사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.
4. 기타 유의사항
   가. 지원서 및 제출서류의 허위 기재, 위·변조 또는 지원자격 미충족 사실이 확인될 경우 합격자 발표 이후에도 합격이 취소될 수 있습니다.

❍ 제출서류

구분		인정 기준
공통사항 (필수)	◦ 아이돌봄사 신청서	◦ 붙임 서식에 의거 제출
	◦ 개인정보 제공 및 이용동의서	◦ 붙임 서식에 의거 제출 ※ 지원자의 기본응시자격 및 우대자격을 확인하는 절차를 진행함에 따라 자격 증명 확인을 위해 개인정보 및 개인정보 제3자 제공동의를 구할 예정이며, 거부 시 응시 불가
	◦ 자기소개서	◦ 붙임 서식에 의거 제출
	◦ 사전 질문지	◦ 붙임 서식에 의거 제출
	◦ 아이돌봄사 자격증	◦ 아이돌봄사 국가 자격 소지자 ※ 채용공고일 전일까지 발급된 경우에 한하여 인정함.
해당자	◦ 양성교육 수료증 사본	◦ 아이돌봄사 양성교육 120시간 수료자 ※ 채용공고일 전일까지 발급된 경우에 한하여 인정함.
	◦ 양성단축교육 수료증 사본	◦ 아이돌봄사 양성단축교육 40시간 수료자 ※ 채용공고일 전일까지 발급된 경우에 한하여 인정함.
	◦ 자격증 사본	◦「영유아보육법」 제21조 제3항에 따른 자격(보육교사 1급) ◦「유아교육법」 제22조 제2항에 따른 자격(유치원 정교사 1급) ◦「초·중등교육법」 제21조 제2항 및 동법 [별표2]에 따른 자격 (초등학교 정교사 1급) ◦「초·중등교육법」 제21조 제2항 및 동법 [별표2]에 따른 자격 (특수학교(유치원·초등학교) 정교사 1급)
		◦「영유아보육법」 제21조 제2항에 따른 보육교사의 자격 ◦「유아교육법」 제22조 제2항에 따른 교사의 자격 ◦「초·중등교육법」 제21조 제2항에 따른 교사의 자격 ◦「의료법」 제2조 제1항에 따른 의료인의 자격
	◦ 아이돌봄사 경력증명서 및 고용보험 자격이력내역서	◦ 제출대상: 재활동자 지원자 및 경력 인정을 희망하는 해당자 ◦ 경력증명서에는 근무부서, 담당업무 및 근무기간 등이 명시되어야 함. ◦ 경력증명서와 고용보험 자격이력내역서에서 모두 확인되는 기간에 한하여 경력을 인정함. ◦ 고용보험 자격이력내역서는 채용공고일 이후 발급분에 한하여 인정함. ◦ 정부지원 아이돌봄사 활동 경력만 인정함. ◦ 경력 관련 서류는 지원자격 확인 및 채용 이후 처우 산정에 활용하며, 서류전형에서 경력에 따른 별도 가점은 부여하지 않음.
	◦ 취업지원증명서류	◦ 채용 공고일 이후 발급분에 한하여 인정

7 서류전형

❍ 서류전형 : 2026. 11. 18.(수) 예정

❍ 합격자 발표 : 2026. 11. 20.(금) 예정

❍ 심사방법 : 응시자격 적격심사, 사전 질문지를 통한 활동 적합성 확인 및 자기소개서 평가로 구분하여 실시

❍ 자기소개서 평가항목 및 배점

평가 항목	배점
직무 이해도	25점
아동 돌봄 역량	30점
의사소통 및 문제해결 능력	25점
지원동기 및 활동 의지	20점
합계	100점

❍ 서류전형 합격자 결정

- 응시자격 및 필수 활동요건을 충족한 지원자를 대상으로 자기소개서를 평가함.
- 자기소개서 평가점수가 100점 만점 중 60점 미만인 경우에는 취업지원대상자 가산점 적용 여부 및 선발예정인원 미달 여부와 관계없이 불합격 처리함.
- 자기소개서 평가점수가 60점 이상인 지원자를 대상으로 관계 법령에 따른 취업지원대상자 가산점을 적용하여 최종점수를 산정함.
- 최종점수 고득점자순으로 채용예정 인원의 2배수를 서류전형 합격자로 선발함. 다만, 합격선 동점자 발생 시 선발인원을 초과할 수 있음.
- 합격선에서 동점자가 발생한 경우 관계 법령에 따른 취업지원대상자 우선 규정을 적용하고, 이후 자기소개서 평가항목 중 ① 아동 돌봄 역량, ② 직무 이해도, ③ 의사소통 및 문제해결 능력, ④ 지원동기 및 활동 의지 순으로 평가점수가 높은 자를 우선 선발함. 위 기준을 모두 적용한 후에도 동점자가 발생하는 경우에는 해당 동점자 전원을 서류전형 합격자로 선발함.

❍ 유의사항

- 자기소개서 전체 미제출 또는 전체 문항 미작성 시 서류전형 부적격 처리함.
- 자기소개서 일부 문항을 작성하지 않은 경우 해당 평가항목은 0점 처리하며, 나머지 문항은 정상적으로 평가함.
- 문항과 전혀 관계없는 내용만 기재한 경우 해당 평가항목은 0점 처리할 수 있음.
- 지원서 기재사항은 객관적인 증빙이 가능하여야 하며, 허위 기재 또는 자격요건 미충족 사실이 확인될 경우 합격 또는 채용이 취소될 수 있음.

8 면접전형

❍ 일시 및 장소 : 2026. 11. 25.(수) 예정(면접 시간 및 장소는 서류 합격자 개별 안내)

❍ 시험 대상 : 서류전형 합격자 전원

❍ 평가 기준 : 아동 인권 등 가치관(20점), 아동양육 관련 전문지식 및 경험(20점), 인성 및 성격(15점), 활동 지속성·성실성(15점), 면접 태도(15점), 적극성(15점)으로 구분하여 평가함.

❍ 합격자 결정 : 면접위원별 평가점수를 산술평균한 후 관계 법령에 따른 취업지원대상자 가산점을 적용하여 최종점수를 산정하고, 고득점자순으로 선발함.

- 동점자 처리기준: 최종 합격자 선발 과정에서 동점자가 발생하여 채용예정인원을 초과하는 경우, 관계 법령에 따른 취업지원대상자 우선 규정을 적용하고, 이후 면접전형 평가항목 중 ① 아동양육 관련 전문지식 및 경험, ② 아동 인권 등 가치관, ③ 인성 및 성격, ④ 활동 지속성·성실성, ⑤ 면접 태도, ⑥ 적극성 순으로 평가점수가 높은 자를 우선 선발함.
- 위 기준을 모두 적용한 후에도 동점자가 발생하는 경우에는 해당 동점자에 한하여 추가 면접을 실시함. 추가 면접은 최초 면접과 동일한 6개 평가항목 및 배점(총 100점)을 적용하여 평가하며, 추가 면접 평가점수의 고득점자순으로 최종 합격자를 결정함. 추가 면접에서도 동점자가 발생하는 경우에는 기존 면접전형의 평가항목별 우선순위를 동일하게 적용함. 추가 면접의 일정 및 장소는 대상자에게 개별 안내함.

❍ 불합격 기준: 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 불합격 처리함.

- 면접위원의 평가점수를 산술평균한 점수(가산점 제외)가 60점 미만인 경우
- 면접위원 과반수가 각각 6개 평가항목 중 2개 이상을 'E'등급으로 평가한 경우
- 면접위원 과반수가 동일한 평가항목을 'E'등급으로 평가한 경우

9 최종 합격자 발표 및 근로계약

❍ 최종 합격자 발표 : 2026. 11. 26.(목) 예정(제주시가족센터 홈페이지 공고)

❍ 사업설명회 : 2026. 12. 1.(화), 10:00~13:00(제주시가족센터 중앙점 3층 강의실 예정)

❍ 근로계약 : 2026. 12. 1.(화), 10:00~13:00

- 근로계약 체결일부터 활동이 가능하여야 하며, 실제 돌봄 활동은 센터의 서비스 연계 일정에 따라 시작됨.

□ 근로계약 체결 및 채용 유의사항

1. 최종 합격자는 2026. 12. 1.(화) 센터에서 지정한 일시 및 장소에서 근로계약을 체결하여야 합니다.
2. 최종 합격자가 지정된 근로계약 체결일에 정당한 사유 없이 불참한 경우에는 근로계약 체결 의사가 없는 것으로 간주하여 별도의 유예기간 없이 합격을 취소합니다.
3. 근로계약 체결일은 변경할 수 없으며, 별도의 추가 계약 체결 일정은 운영하지 않습니다.
4. 최종 합격자가 근로계약 체결을 포기한다는 의사를 명확히 표시한 경우에는 임용포기 확인서 제출 여부와 관계없이 임용포기로 처리할 수 있습니다.

10 기타 안내사항

❍ 본 채용계획 및 일정은 응시인원 및 기타 여건 등에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항은 제주시가족센터 홈페이지에 공고합니다.

❍ 면접시험 응시자는 면접시험 당일 시험 개시 10분 전까지 지정된 장소에 도착하여야 합니다.

❍ 지원서 접수는 아이돌봄서비스 아이돌봄사 홈페이지를 통해 진행되며, 제출서류 누락 및 허위 기재 또는 기재 착오 등으로 인한 불이익은 전적으로 응시자 본인의 책임으로 합니다.

❍ 지원서 및 제출서류의 허위 기재, 위·변조, 지원자격 미충족 또는 관계 법령에 따른 결격사유가 확인되는 경우에는 합격 또는 채용이 취소될 수 있습니다.

❍ 심사 결과 적격자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있습니다.

❍ **추가합격자 결정** : 최종합격된 자의 계약포기, 합격취소, 채용결격사유, 채용 후 퇴직 등 사유로 결원이 발생한 경우 합격자발표일로부터 1개월 이내인 경우에는 추가로 면접 차순위 성적자를 합격자로 결정할 수 있습니다.

❍ 제출서류의 반환 및 관리: 본 채용은 온라인으로만 지원서를 접수하므로 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따른 채용서류 반환 대상에 해당하지 않습니다. 제출된 서류는 관계 법령 및 개인정보 처리방침에 따라 보관·파기합니다.

❍ 공고 내용 관련하여 채용 공고문을 상세히 확인 부탁드리며, 기타 자세한 사항은 제주시가족센터 아이돌봄지원팀(☎064-725-9005)으로 문의하시기 바랍니다.